

## PERSONDATAPOLITIK FOR EJENDOMSELSKABET OLE BRUUN ApS

Ejendomsselskabet Ole Bruun ApS (i det følgende "Ejendomsselskabet") er underlagt Databeskyttelsesloven og Databeskyttelsesforordningen ("Forordningen"), hvilket blandt andet betyder, at vi er forpligtet til at oplyse dig om, hvilke persondata vi behandler om dig, og hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Ejendomsselskabet tager beskyttelsen af persondata alvorligt. Vi har derfor udarbejdet denne persondatapolitik, der oplyser, hvordan vi behandler de oplysninger, vi modtager fra dig, fordi du er lejer eller kommende lejer i en ejendom, der ejes af et af ovennævnte selskaber.

### 1. Dataansvarlig

Ejendomsselskabet Ole Bruun ApS, CVR-nr. 32173217, I L Tvedes Vej 17, 3000 Helsingør, er dataansvarlig for alle data, der indsamles og behandles som led i lejeforholdet.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine persondata, kan du rette henvendelse til direktør Jan Bruun på [bruun@eob.dk](mailto:bruun@eob.dk) eller telefon 49219033.

### 2. Persondata og formål

#### 2.1. Ansøgere

Ejendomsselskabet opererer ikke med ventelister, og du kan derfor ikke blive skrevet op til et lejemål, der ikke er ledigt. Sådanne ansøgninger vil derfor blive slettet uden yderligere behandling.

Hvis du indsender en ansøgning i forbindelse med et konkret ledigt lejemål, eller hvis Ejendomsselskabet tilbyder at gemme din ansøgning med henblik på et snarligt ledigt lejemål, vil Ejendomsselskabet i første omgang behandle følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Kontaktoplysninger i form af e-mailadresse og telefonnummer

Vi opbevarer oplysningerne, så vi kan komme i kontakt med dig, hvis vi gerne vil tilbyde dig lejemålet eller ønsker at drøfte et ledigt lejemål med dig. Vi kan i den forbindelse få brug for at behandle yderligere oplysninger om dig, herunder i form af:

- Alder (for at sikre at du er fyldt 18 år, og således lovligt kan indgå en lejekontrakt)
- Indkomstoplysninger
- Oplysninger om anvendelse af lejemålet, hvis der ikke er tale om et beboelseslejemål

Hvis du ikke får lejemålet, sletter vi oplysningerne senest 30 dage efter, at vi har tildelt lejemålet til en anden lejer, og der er indgået en endelig og bindende lejekontrakt med denne.

#### 2.2. Lejere og administration af lejeforholdet

I forbindelse med Ejendomsselskabets administration af lejeforholdet (bolig, garage, kælderrum eller erhvervslejemål), har Ejendomsselskabet brug for - i nødvendigt omfang - at behandle og opbevare en række data om dig. Dette vil typisk

være kontaktoplysninger (navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer), men derudover kan der være behov for at behandle en eller flere af nedenstående oplysninger:

- Oplysning om ægtefælle/samlever
- Kontooplysninger (til brug for returnering af deposition efter fraflytning)
- Oplysning om hvorvidt lejligheden er blevet anvist af kommunen
- Oplysning om hvorvidt der modtages økonomisk støtte fra kommunen til betaling af lejen
- Boligstøtte
- Betalingsmisligholdelse
- Overtrædelser af lejeforholdet og husordenen
- Advarsler eller påtaler i forbindelse med lejemålet eller opsigelse eller ophævelse heraf
- Oplysning om helbredsforhold, hvis det har som konsekvens, at der er særlige behov, og du selv oplyser herom, f.eks. som følge af anmodning fra kommunen om opsætning af rækværk til dårligt gående

#### *Særligt om CPR-nr.*

Alle lejere bliver bedt om at udlevere deres CPR-nr. til brug for Ejendomsselskabets tilmelding af lejeren til forsyningsselskaberne, idet afregning af forbrug sker direkte mellem lejeren og forsyningsselskaberne.

Derudover indtastes CPR-nr. i IT-systemet MoveOn, der foretager tilmelding til visse forsyningsselskaber, og som håndterer ind- og udflytningsrapporter på vegne af Ejendomsselskabet.

CPR-nr. bruges udelukkende til disse formål og vil blive slettet senest 30 dage efter, at lejeren er fraflyttet.

Hvis der er tale om erhvervslejere, har vi brug for at behandle kontaktoplysninger på kontaktpersonen/kontaktpersonerne hos lejer og at modtage ID på den ultimative ejer af det selskab, der skal være lejer.

Vi behandler ikke identificerbare oplysninger om unge under 18 år, da det er en betingelse for at være lejer, at vedkommende er fyldt 18 år. Hvis vi bliver opmærksomme på, at vi har modtaget sådanne personoplysninger, vil de straks blive slettet.

#### *Særligt om nøglesystem*

Alle ejendomme under Ejendomsselskabet er forsynet med et nøglesystem, der giver Ejendomsselskabet mulighed for at lave en hændelseslog på alle cylindre. Det betyder, at Ejendomsselskabet har mulighed for at se, hvilke nøgler der er blevet brugt, og i hvilken rækkefølge en given nøgle er blevet anvendt i de forskellige låsecylindre, hvis nøglen er anvendt flere gange.

For lejemål beliggende på Østerbrogade, Holbergsgade og Ndr. Frihavsgade gælder, at det også logges, hvornår en given nøgle er brugt i henholdsvis gadedøren og gårddøren.

De loggede oplysninger kan således potentielt bruges til at give svar på, hvilke nøgler der er brugt til at åbne hvilke døre og hvornår, dette er sket. Oplysningerne bruges kun, hvis der er mistanke om misbrug af nøglerne eller i forbindelse med indbrud.

#### *Behandlingsgrundlag*

Ejendomsselskabets behandlingsgrundlag udspringer af både den legitime interesse, jf. Forordningens art. 6 (1) (b) og (f), som Ejendomsselskabet har i at behandle og opbevare relevante oplysninger om deres lejere, samt nødvendigheden heraf for at kunne opretholde og administrere lejeforholdet, opfylde din lejekontrakt, opkræve leje samt varetage Ejendomsselskabets interesser i forbindelse med fraflytning af et lejemål mv. Når du indgår i et samarbejde med Ejendomsselskabet, har Ejendomsselskabet således en legitim interesse i at behandle nødvendige persondata om dig.

Særligt hvad angår nøglesystemet behandles de loggede oplysninger på baggrund af en legitim interesse i at kunne undersøge tilfælde, hvor der har været uvedkommende besøg i en ejendom/lejemål. Behandlingsgrundlaget er Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. Forordningens art. 6 (1), (b).

Alle persondata bliver behandlet i overensstemmelse med forpligtelserne i Databeskyttelsesloven og Forordningen, og vi behandler kun dine persondata, hvis vi har saglig grund til at gøre det, og vi i øvrigt har brug for det ud fra et generelt princip om dataminimering. Vores behandling vil således være begrænset til lovlige og relevante formål, herunder således, at vi kan opfylde de forpligtelser, vi har i henhold til lejekontrakten og således at det sikres, at begge parter overholder lejelovens og lejekontraktens bestemmelser. Hvis dine persondata anvendes til andre formål, vil du modtage information herom. Hvis det i den forbindelse er nødvendigt at indhente dit samtykke til den pågældende behandling, gør vi det.

### 3. Modtagere og behandlere af persondata

Dine persondata behandles i første række af Ejendomsselskabet. Det kan dog være nødvendigt med en videregivelse af dine persondata til andre for at kunne overholde din lejekontrakt, hvilket i givet fald kun vil ske i nødvendigt omfang ud fra princippet om dataminimering.

Lejemålene administreres af Qvortrup Administration (<https://www.qvortrup-adm.dk/>). Det er således Qvortrup Administration, der blandt andet står for opretholdelse og vedligeholdelse af beboerkartoteket, besvarelse af henvendelser fra lejerne, igangsætning af reparationsarbejder, håndtering af lejerskifte mv. Qvortrup Administration får således stillet samtlige relevante persondata om lejerne til rådighed med henblik på at kunne udfylde denne funktion. Behandlingsgrundlaget er i den forbindelse Forordningens art. 6 (1) (f), fordi vi har en legitim interesse i at varetage driften og administrationen af lejemålene.

Ejendomsselskabet har indgået en administrationsaftale samt en databehandleraftale med Qvortrup Administration, der sikrer, at Qvortrup Administration tilsvarende indsamler og behandler de indsamlede persondata under iagttagelse af reglerne i denne persondatapolitik.

Visse oplysninger indtastes i IT-systemet MoveOn til brug for tilmelding til visse forsyningsselskaber, og som led i udarbejdelse af ind- og udflytningsrapporter. Ejendomsselskabet har indgået en databehandleraftale med MoveOn, der sikrer, at MoveOn indsamler og behandler de indsamlede persondata under iagttagelse af reglerne i denne persondatapolitik.

Derudover kan dine kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse) blive videregivet til håndværkere, hvis de skal kunne komme i kontakt med dig med henblik på at kunne foretage eventuelle istandsættelsesarbejder i dit lejemål.

Endelig kan persondata videregives, hvis Ejendomsselskabet er retligt forpligtet hertil, f.eks. over for en offentlig myndighed.

Dine persondata vil ikke blive overført til lande og/eller organisationer uden for EU/EØS (tredjelande).

### 4. Sikkerhedsforanstaltninger

Vi har implementeret forskellige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, så vi kan beskytte dine persondata bedst muligt.

Dette indebærer blandt andet, at vi internt i Ejendomsselskabet begrænser adgangen til dine persondata til de personer, som har et arbejdsrelateret og nødvendigt behov for at kunne tilgå dem.

I det omfang persondata opbevares i fysisk form, opbevares disse data aflåst, når de ikke er i brug. Persondata opbevaret i digital form er beskyttet af personlige adgangskoder, backup-system samt opdaterede firewalls og antivirusbeskyttelsesprogrammer.

#### 5. Rettigheder - adgang til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelser

##### *Indsigt*

Du har ret til og mulighed for at få indsigt i, hvilke persondata Ejendomsselskabet har registreret om dig, formålet hermed, modtagere eller kategorier af modtagere af dine data, varigheden af opbevaringen af dine persondata, oplysning om automatiske afgørelser samt oplysning om, om dine persondata overføres til behandling uden for EU/EØS. Ønsker du det, udleveres en elektronisk kopi af de indsamlede data til dig.

##### *Berigtigelse*

Hvis de oplysninger, vi har registreret om dig, ikke er rigtige, har du pligt til at oplyse os herom, ligesom du har ret til at få dem rettet eller suppleret. I så fald skal du henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de skal berigtiges.

##### *Sletning*

Der kan være flere tilfælde, hvor du har ret til at få slettet de oplysninger, vi har registreret om dig. Det kan f.eks. være, hvis de ikke længere er nødvendige til at opfylde det formål, som de er indsamlet til, hvis vores behandling er baseret på dit samtykke, som du trækker tilbage og vi ikke har andet grundlag at behandle oplysninger på, hvis du gør berettiget indsigelse mod en behandling i samfundets eller andres interesser, eller hvis der er tale om en ulovlig behandling. Opremsningen er ikke udtømmende. Du har dog ikke ret til at kræve personoplysninger slettet, hvis vi har brug for oplysningerne for at opfylde en kontrakt, som du er part i, eller hvis vi skal behandle oplysningerne for at overholde en retlig forpligtelse, som vi er underlagt i henhold til dansk ret, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

##### *Begrænsning*

Du har i flere tilfælde ret til at kræve, at behandlingen af dine persondata begrænses. Det kan f.eks. være, hvis du mener der er tale om en ulovlig behandling af dine persondata, men du ikke ønsker sletning heraf med den konsekvens, at lejeforholdet vil ophøre. Det kan også være, at de registrerede oplysninger efter din opfattelse er urigtige, og vi skal bruge tid på at fastslå, om dette er korrekt, eller at du har gjort indsigelse mod, at vi behandler oplysningerne i samfundets eller andres interesser, og det skal fastslås, om sådanne interesser går forud for dine. I disse tilfælde vil vi kun behandle dine oplysninger, undtaget opbevaring, med dit samtykke, medmindre der er tale om, at et retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, hvis der er et hensyn at tage til vigtige samfundsinteresser eller hvis oplysningerne behandles med henblik på at beskytte en anden fysisk eller juridisk person.

##### *Indsigelse*

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at der behandles oplysninger om dig. Vi må herefter ikke længere behandle dine oplysninger, medmindre vi kan påvise vægtige legitime grunde hertil, og forudsat disse grunde overstiger hensynet til dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Dette vil betyde, at vi ikke længere kan administrere lejeforholdet, hvorfor dette vil ophøre.

Der kan efter Forordningen være konkrete situationer, hvor Ejendomsselskabet ikke er forpligtet til at efterkomme ovenstående rettigheder.

-oOo-

Hvis du ønsker (1) indsigt i, (2) berigtigelse eller sletning af de persondata, der er registreret om dig, (3) begrænsning af behandling af de registrerede persondata eller har du (4) indsigelser til behandlingen, skal du rette henvendelse til Jan Bruun på [bruun@eob.dk](mailto:bruun@eob.dk) eller telefon 49219033.

#### 6. Dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret eller overført dine persondata til en anden dataansvarlig. Hvis du ønsker dette, skal du rette henvendelse til Jan Bruun, hvorefter det vurderes, om betingelserne herfor er opfyldt.

#### 7. Varigheden af opbevaringen af dine oplysninger

Vi laver løbende en vurdering af om dine persondata fortsat er relevante for det formål, som de er indsamlet til brug for, og vi sletter i den forbindelse persondata, der ikke længere er relevante.

Dine persondata vil blive opbevaret forsvarligt i 5 år fra det tidspunkt, hvor du er fraflyttet lejemålet, medmindre der er saglige årsager til at udvide denne periode, herunder for at overholde en retlig forpligtelse, eller hvis et retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Opbevaringsperioden skyldes blandt andet vores forpligtelser efter bogføringsloven, samt vores behov for at kunne fremvise dokumentation, hvis der efter endt fraflytning opstår en tvist mellem os. Vi opbevarer således oplysningerne, indtil ethvert krav i forbindelse med lejeforholdet eller efter lovgivningen er forældet. Dine kontaktoplysninger opbevarer vi så længe der er behov for, at vi skal kunne komme i kontakt med hinanden.

Efter udløbet af 5 års perioden eller den udvidede periode, vil alle persondata blive destrueret forsvarligt.

Hvis vores behandling af dine persondata sker på baggrund af dit samtykke, er du til enhver tid berettiget til at trække dette tilbage. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har vi ikke længere ret til at behandle dine persondata, medmindre der foreligger en anden hjemmel. Vi vil i givet fald slette dine data, hvilket samtidig vil betyde, at lejeforholdet må ophøre senest på det tidspunkt, hvor dine persondata slettes.

#### 8. Klage

Du har mulighed for at klage over Ejendomsselskabets behandling af dine persondata. Klage kan indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Du kan læse mere herom på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

En kopi af klagen imødeses i forbindelse med fremsendelsen til Datatilsynet, således at vi kan tage stilling hertil.

#### 9. Spørgsmål

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til Ejendomsselskabets behandling af dine persondata, er du velkommen til at kontakte Jan Bruun på [bruun@eob.dk](mailto:bruun@eob.dk) eller telefon 49219033.

Det kan som følge af lovændringer samt den forretningsmæssige udvikling og/eller IT-udviklingen være nødvendigt at opdatere denne persondatapolitik fra tid til anden. Herefter opdateret maj 2022.